

Refus d'installation de ProShow sur un PC équipé de Seven

Problème rencontré avec un portable Sony VIAO.

Sur ce portable récent, équipé de Seven 64 bits, ProShow refusait de s'installer, pour cause de définition d'écran insuffisante. Il a besoin en effet de plus de 1024x768 en raison de sa capacité à gérer la HD. Néanmoins le portable affichait une résolution native de 1920x1080.

Après bien des recherches, c'est un technicien de la FNAC (bravo) qui a trouvé la raison.

La voici :

- Faire un clic droit sur le raccourci de ProShow et choisir : Propriétés
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquer sur l'onglet : Compatibilité
- Dans cette nouvelle fenêtre, désactiver la : Mise à l'échelle de l'affichage des hautes résolutions.

