

# Quand rien ne va plus !

---

*Avant toute manipulation d'installation :  
se déconnecter d'internet - désactiver l'antivirus et le pare-feu*

**1-** De nombreuses causes d'anomalies récurrentes proviennent d'une installation apparemment "normale" mais avec un antivirus sournois qui a noté des fichiers suspects.

- désinstallation de ProShow depuis le panneau de configuration
- suppression des dossiers "Photodex" et "Photodex Presenter" dans "Program files"
- installation de la nouvelle version
- redémarrer le PC
- dans le dossier "Gold" ou "Producer", copier le dossier "english" par sécurité, pour éventuellement pouvoir revenir en arrière
- ouvrir ProShow (il est en anglais)
- refermer ProShow
- double-cliquer sur le patch
- sélectionner le dossier "Gold" ou "Producer" (selon votre logiciel)
- dézipper (unzip)
- réactiver l'antivirus, le pare-feu et la connexion internet
- ouvrir "ProShow" (il est en français)

Note: Pour les utilisateurs de Vista, voir également la rubrique "Installation sur Vista"  
[viewtopic.php?f=53&t=2760](http://viewtopic.php?f=53&t=2760)

**Important, la version du patch doit correspondre impérativement à celle de ProShow**

## **2- installation de plusieurs versions de ProShow**

C'est possible à condition de les installer chacune dans un répertoire séparé. Ne jamais écraser une ancienne version par une nouvelle car il n'y a pas de version dite "mise à jour" chez Photodex, chaque version téléchargée est une version nouvelle.

## **3- anomalies à l'ouverture d'un fichier .psh existant**

- . Sortir de ProShow
- . Supprimer le fichier .pxc correspondant au montage incriminé (il porte le même nom avec l'extension .pxc)
- . Supprimer les fichiers **cpic.opt** et **def.phd** situés dans le répertoire principal de ProShow. Ces fichiers seront reconstruits lors du lancement de ProShow
- . Relancer ProShow et tenter de rouvrir le fichier .psh

## **4- problèmes en cours d'utilisation**

Avant de procéder à une réinstallation complète de ProShow, on règle un certain nombre de problèmes d'importation de fichiers notamment en appliquant ceci :

- . Supprimer les fichiers **cpic.opt** et **def.phd** tous les deux situés dans le répertoire principal de ProShow. Ces fichiers seront reconstitués à l'ouverture suivante de ProShow.

## **5- problèmes liés à la gravure**

Il n'y a pas une seule raison pour qu'un DVD ne soit pas gravé correctement ou qu'il ne se lise pas sur un lecteur de salon. Voici une liste de causes possibles :

### **5-1. les paramètres**

- En Europe, toujours choisir le standard **PAL** (et non NTSC qui est un standard nord-américain et japonais)
- Toujours choisir le mode audio **PCM** (et non MP2 qui est un format compressé qui peut être mal interprété par les lecteurs de salon)
- Pour avoir la meilleure qualité possible choisir le mode **Haute Qualité (Sûre)** ou **Haute Qualité**. La différence entre les 2 versions est que la première écrit avec un protocole plus universel pour éviter les conflits avec certains de lecteurs de salon.
- Laissez cochées les options de sortie concernant l'anti-scintillement et la désaturation.
- Si vous avez un ou des clips vidéo intégrés dans le montage, choisissez **Haute qualité** dans la qualité d'encodage (Options de sortie du clip vidéo)
- Si vous hésitez à graver en mode direct, utilisez le mode **ISO Image File** comme graveur.

### **5-2. le poids du montage**

- En théorie, vous pouvez graver en mode DVD HQ (Haute Qualité) environ une heure de montage mais cette notion est très approximative. La barre d'information du poids estimé du DVD qui figure dans ProShow n'est pas à prendre comme une valeur sûre mais simplement comme une indication. Si elle indique 4 Go ou plus il y aura lieu de choisir le mode DVD SP (Standard Play) qui donne 2 heures de gravure mais au détriment d'une qualité de rendu moindre. Dans ce cas, vous aurez sans doute intérêt à utiliser des DVD double couche pour ne pas faire de compromis sur la qualité.

Attention : une fois la gravure lancée, si la capacité du DVD est insuffisante, l'opération gravure échouera en cours de route, d'où l'utilité de choisir le mode ISO Image File afin de s'assurer du poids final à graver. Ce fichier ISO pourra ensuite être gravé avec un logiciel de gravure conventionnel.

### **5-3. le conflit avec le logiciel de gravure intégré de Windows**

Le logiciel de gravure intégré de Windows peut provoquer un conflit au moment de l'opération de gravure de votre montage. Ce logiciel s'auto installe lors du démarrage de Windows et bloque un certain nombre de processus qui peuvent entraver la gravure de ProShow et la faire échouer. Pour le désactiver, aller dans le **Panneau de configuration de Windows**, puis **Outils d'administration**, puis **Services** et dans la liste, repérez **Service COM de gravage de CD IMAPI**. Double cliquez sur la ligne et dans la fenêtre qui s'ouvre passez le Type de démarrage à **Désactivé**.

### **5-4. le type et la qualité des supports vierges**

Tous les supports vierges ne sont pas égaux en qualité y compris dans les supports de marques officielles. Choisir au hasard ou sur l'impulsion du prix n'est pas forcément la bonne attitude. Des organismes indépendants font des tests sur les supports vierges et publient leurs résultats sur le Net.

Photodex (confirmé par mon expérience dans le domaine de la gravure : plus de 2000 DVD déjà gravés), conseille des disque DVD+R ou DVD+RW pour des raisons techniques. Une fois gravés, ce sont eux qui simulent le mieux les DVD commerciaux grâce à la technique du 'bitsetting'. Pour ce qui concerne les marques, il est toujours très délicat d'imposer l'une ou l'autre, mais là encore, la raison doit l'emporter. Dans les tests qui sont réalisés, 3 marques reviennent toujours sur le dessus du panier parce qu'elles assurent en fait de nombreux contrôles lors de la fabrication qui éliminent les risques de disques inutilisables : Taiyo Yuden, Verbatim, TDK. J'utilise personnellement des DVD TDK depuis plusieurs mois sans avoir eu jusqu'ici le moindre défaut.

Donc, si vous tentez de graver plusieurs fois de suite sans succès, interrogez-vous sur la cause possible, elle est sûrement dans l'un des cas ci-dessus évoqués et notamment, essayez de changer pour une autre marque de DVD.